

## FORMULARZ REKLAMACJI

1 DANE KLIENTA		
Imię i nazwisko / nazwa	Adres	Adres e-mail
		Numer telefonu
2 DANE ZAMÓWIENIA		
Numer zamówienia	Data zamówienia/zawarcia umowy	Numer paragonu/faktury
3 OZNACZENIE REKLAMOWANEGO PRODUKTU		
Produkt (nazwa / model)	Cena produktu	
4 OKREŚLENIE NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ		
Opis niezgodności / wad produktu	Data stwierdzenia wady	
5 ŻĄDANIE KLIENTA (zaznacz jedną z 3 opcji i wypełnij pole po prawej)		
<input type="checkbox"/> nieodpłatna wymiana produktu na taki sam, nowy model	Poniesiony koszt przesyłki reklamacyjnej	
<input type="checkbox"/> obniżenie ceny produktu*	Sugerowana kwota obniżenia	
<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy*	Poniesiony koszt przesyłki reklamacyjnej	
6 ZWROT PIENIĘDZY (wypełnia Klient, który dokonał płatności za pomocą przelewu zwykłego pocztowego)**		
Nazwa banku i numer konta bankowego do zwrotu		
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę na zwrot pieniędzy w formie bankowego przelewu elektronicznego		
7 ODPOWIEŹ NA REKLAMACJĘ, DATA I PODPIS KLIENTA		
<input type="checkbox"/> odpowiedź na podany powyżej adres e-mail	<input type="checkbox"/> odpowiedź w formie papierowej na podany powyżej adres Klienta	
Miejscowość i data		Podpis Klienta / Klientów***

\*chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad (przy pierwszej reklamacji produktu)

\*\*dotyczy żądania obniżenia ceny produktu lub odstąpienia od umowy

\*\*\*wymagane jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej